

# Charte d'utilisation des services numériques de la bibliothèque de Chateau la Vallière

Cette charte a pour objet de préciser les conditions d'utilisation des services numériques de la bibliothèque de Chateau la Vallière. Elle détermine les conditions générales d'utilisation des moyens et des ressources informatiques ainsi que les responsabilités des utilisateurs de ces ressources en accord avec la législation.

Tout utilisateur est soumis à la présente charte. Le personnel de la bibliothèque se réserve le droit de limiter ou de refuser l'accès aux services offerts à toute personne qui ne la respecterait pas.

## 1 - Services offerts

- un poste informatique connecté à internet et équipés de logiciels de bureautique
- tablettes numériques à consulter sur place lors d'animations
- liseuses à emprunter ou à consulter sur place
- connexion Wifi gratuite

### Catalogue du réseau des bibliothèques

La consultation du catalogue, du compte de l'abonné, de l'actualité du réseau, des animations est accessible sur place et à distance sur le portail internet du réseau des médiathèques et bibliothèques, 24h/24h.

Après identification au moyen du numéro de carte et d'un mot de passe (à la 1<sup>ère</sup> connexion année de naissance de l'abonné, puis possibilité de changer le mot de passe), les usagers peuvent consulter leur compte, effectuer des réservations, prolonger leur prêt (sous condition, cf. art. 9 du règlement intérieur), effectuer des suggestions d'achat.

- la consultation du catalogue et du compte de l'abonné
- l'accès à des ressources en ligne via le portail de la Bibliothèque Départementale

## **Ressources numériques de la Bibliothèque Départementale Indre et Loire NOMADE**

Le portail des ressources numériques de la Bibliothèque Départementale d'Indre et Loire donne accès à des milliers de ressources en ligne : presse, cinéma, autoformation....

Pour pouvoir bénéficier de ce service gratuit, il suffit d'avoir son adhésion à jour et de connaître ses identifiants de connection. Une fois activé, le service est valable 1 an.

### **2 – Conditions générales d'accès**

- L'utilisation du poste internet est proposé à tous les usagers inscrits gratuitement et sans rendez-vous.
- Le prêt de liseuses est réservé aux usagers possédant un abonnement en cours de validité
- La consultation d'Internet pour les mineurs est autorisée après signature de la Charte par un parent ou un tuteur légal.
- L'utilisation des postes par les enfants s'effectue sous la responsabilité des parents. Les enfants de moins de 8 ans doivent être accompagnés. Les parents ou tuteurs légaux sont responsables des ressources utilisées par les enfants mineurs.

### **3 - Consultation d'Internet**

Le temps de consultation d'Internet sur le poste informatique et les tablettes n'est pas limité, mais peut être réduit en cas de forte affluence afin de permettre une disponibilité optimale des services numériques. Afin d'assurer l'égalité d'accès au numérique, un planning est géré par les bibliothécaires.

Il peut être limité à une heure par usager et par 1/2 journée d'ouverture et à 1/2 heure en cas d'affluence.

La consultation de sites bancaires, commerciaux ou marchands est sous la responsabilité de l'utilisateur. Les transactions à caractère commercial ne sont pas autorisées.

L'utilisateur est informé que :

- un contrôle peut être effectué pour la vérification des sites consultés,
- conformément à la loi n°2006-64 du 23 janvier 2006 relative à la lutte contre le terrorisme et à la loi n°2009-1311 relative à la protection pénale de la propriété littéraire et artistique sur internet, dite HADOPI 2, la Communauté de communes de TOVAL est tenue de conserver les données concernant les connexions effectuées par les usagers et de les communiquer sur demande aux autorités compétentes. Les données techniques ou données de trafic qui sont effectuées via le Wifi (tablette et netbooks) sont conservées pendant un an par un prestataire extérieur,
- l'utilisation d'Internet par les mineurs se fait sous l'entière responsabilité des parents ou représentants légaux,
- le personnel se réserve le droit d'interrompre toute connexion dont l'usage ne conviendrait pas à un lieu public.

Le personnel n'est pas habilité à renseigner les données personnelles des utilisateurs sur un site.

L'utilisateur peut accéder à des outils de bureautiques pour créer des documents et/ou télécharger des documents à partir d'une clé USB.

Le port d'un casque audio est obligatoire pour l'écoute de documents audio et vidéo. Il peut être emprunté aux banques d'accueil adulte ou jeunesse.

#### **4 - Conditions d'accès au WiFi**

La bibliothèque est équipée de bornes WiFi permettant aux usagers de connecter leurs matériels informatiques personnels (smartphone, tablette, ordinateur portable) à Internet via le réseau sans fil de la médiathèque. Cet accès est gratuit. Pour se connecter au réseau WiFi de la médiathèque, l'utilisateur doit disposer d'une adresse mail, à partir de laquelle il pourra activer le WiFi en cliquant sur un lien.

Il appartient à l'utilisateur de vérifier qu'il dispose des équipements matériels et logiciels lui permettant d'utiliser le service sans générer de bruit.

La bibliothèque n'est en aucun cas responsable des dits équipements. Les utilisateurs de ce service doivent être autonomes et responsables dans la configuration réseau de leur ordinateur et dans sa protection.

#### **5 - Impressions**

Pas de service impression au sein de la bibliothèque

## **6 – Conditions d'utilisation des liseuses**

### **Consultation sur place des liseuses**

La consultation sur place de liseuse est proposée à tous les abonnés de la médiathèque, dans la limite d'une liseuse par personne, sur présentation de leur carte de lecteur en cours de validité à la banque d'accueil adulte. La durée de consultation sur place n'est pas limitée. Cependant l'utilisateur doit céder l'utilisation de la liseuse à un autre abonné qui en fait la demande après 30 minutes de consultation, dans le cas où toutes les liseuses seraient utilisées. Afin d'assurer l'égalité d'accès au numérique, un planning est géré par les bibliothécaires.

### **Prêt des liseuses**

Le prêt de liseuses est réservé aux usagers de la bibliothèque possédant un abonnement en cours de validité, dans la limite d'une liseuse par personne, pour une durée de 3 semaines. Les liseuses peuvent être réservées dans le cas où elles seraient toutes empruntées. Leur durée de prêt peut être renouvelée une fois d'une durée de 3 semaines. Un formulaire de prêt de liseuse doit être signé à chaque prêt et à chaque retour de liseuse, faisant mention du matériel prêté.

### **Responsabilité en cas de perte ou dégradation :**

En cas de dégradation ou de non restitution du matériel par son utilisateur, ce dernier devra s'acquitter soit des frais de réparation, soit des frais de remplacement dans l'hypothèse où le matériel ne pourra être réparé.

L'utilisation de liseuses peut être refusée dans le cas où l'abonné(e) a fait l'objet soit d'un rappel au Règlement Intérieur, soit d'une sanction pour non respect de ce dernier (comportement répréhensible par le droit en vigueur, dégradation...).

## **7 – Conditions générales d'utilisation**

Nous vous remercions par avance de veiller à la surveillance des outils numériques qui vous sont proposés, de ne pas en modifier les paramètres de configuration.

Le personnel de la bibliothèque est disponible pour vous aider au fonctionnement des tablettes et liseuses.

La bibliothèque est ouverte à toute suggestion d'installation d'application sur tablette ou d'e-books sur liseuses, mais celle-ci sera réalisée par le personnel. Les tablettes et liseuses sont reformatées de façon régulière par le personnel de la médiathèque.

L'emprunteur s'engage à restituer le matériel numérique et ses accessoires dans l'état dans lequel ils lui auront été remis. L'utilisateur n'est pas autorisé à intervenir techniquement sur le matériel mis à la disposition par la médiathèque.

L'utilisateur s'engage à prévenir sans tarder le personnel de la bibliothèque en cas de problème technique. Le personnel de la bibliothèque se réserve le droit de vérifier à chaque instant que le matériel est utilisé correctement et non dégradé.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur de ne pas diffuser d'informations personnelles via les applications ou la connexion internet du matériel. En aucun cas, la bibliothèque ne sera tenue pour responsable des pertes de données de l'utilisateur.

## **8 – La législation et les pratiques d'utilisation d'Internet**

Il est interdit de consulter, afficher, transmettre tout contenu qui serait contraire aux lois en vigueur en France.

Conformément à la législation en vigueur, l'utilisateur s'engage à : - ne pas consulter de sites faisant l'apologie de la violence, de discriminations, de pratiques illégales, de nature à porter atteinte à la dignité humaine, ainsi que des sites pédophiles ou pornographiques - ne pas pénétrer dans des systèmes autres que ceux dont l'accès est prévu - ne pas télécharger ou transférer des fichiers illégaux - ne pas entraver le système, ne pas porter atteinte aux données et ne pas tenter d'accéder au disque dur - respecter le droit des auteurs des œuvres consultées sur Internet. Est un délit de contrefaçon toute reproduction, représentation ou diffusion, par quelque moyen que ce soit, d'une œuvre de l'esprit en violation des droits de l'auteur, tels qu'ils sont définis et réglementés par la loi. Toute reproduction ne peut être qu'à usage strictement privé.

L'utilisateur, responsable des opérations effectuées sur son compte, reconnaît que toute violation des dispositions de la présente charte engagera sa responsabilité. La bibliothèque ne garantit pas et n'est en aucun cas responsable de la qualité et de la validité des informations recueillies par l'utilisateur sur Internet.

La confidentialité des informations et leur fiabilité sur le net n'étant pas assurée, la navigation et l'envoi de toute information nominative s'effectue sous l'entière responsabilité de l'utilisateur (formulaires d'inscription...). Il est interdit de donner l'adresse électronique de la bibliothèque pour toute communication avec un site Web.

Pour leur protection, les mineurs ne doivent en aucun cas laisser sur Internet des informations à caractère nominatif ou personnel.

Le personnel de la bibliothèque se réserve le droit d'interrompre toute connexion dont l'usage ne conviendrait pas à un lieu public.

En vertu de l'article 277-24 du Code pénal, toute consultation illicite sera communiquée aux autorités compétentes.

Le non-respect des règles inscrites dans la Charte des ressources numériques entraînera la suspension ou la suppression du droit d'utilisation des outils multimédia, ainsi que l'exclusion temporaire ou définitive de la Bibliothèque.

La Présidente,

C RAVINET

-

## CHARTRE DES RESSOURCES NUMERIQUES

**A remplir par l'utilisateur et à conserver par la bibliothèque**

**Je soussigné(e) , ..... , déclare avoir pris connaissance de la présente charte d'utilisation des services numériques proposées par la bibliothèque de Château la Vallière et m'engage à la respecter.**

**Date :**

**Signature de l'abonné(e),**

### **AUTORISATION PARENTALE**

Je soussigné(e) (nom et prénom)

.....

Représentant légal de : (nom et prénom de l'enfant)

.....

Autorise mon enfant à utiliser les ressources numériques OUI NON

Je m'engage à ce qu'il respecte les termes de la charte ci-dessus

A Château la Vallière, le

**Signature du parent ou représentant légal ,**

